

Ihre Ansprechpartnerinnen



Sigrid Messerschmidt-Sprenger

Poststraße 6, 46509 Xanten

T 02801 98 38 58-6

F 02801 98 38 58-8

messerschmidt@diakonie-kkkleve.de

Termine

Montag & Dienstag: 8–12 Uhr

Donnerstag: 8–12 Uhr & 13–15 Uhr
und nach Vereinbarung



Stefanie Krettek

Brückenstraße 4, 47574 Goch

T 02823 93 02-23

M 0152 22 88 19 83

krettek@diakonie-kkkleve.de

Termine Goch

Haus der Diakonie

Brückenstraße 4, 47574 Goch
nach Vereinbarung

Termine Kerken

ev. Gemeindehaus

Dennemarkstraße 5, 47647 Kerken
Donnerstag: 8–10 Uhr

Termine Weeze

Wellenbrecher

Vittinghoff-Schell Park 2
Dienstag: 10–15 Uhr



Jutta Seven

Ostwall 20, 47608 Geldern

T 02831 91 30-811

M 0173 48 52 205

seven@diakonie-kkkleve.de

Termine Kevelaer

Beratungsladen Neuland

Hauptstraße 26, 47623 Kevelaer
Dienstag: 10–12 Uhr
Mittwoch: 14–16 Uhr
und nach Vereinbarung

Termine Kleve

Offenes Foyer

Versöhnungskirche

Hagsche Straße 91, 47533 Kleve
Donnerstag: 14:30–17 Uhr
und nach Vereinbarung

Termine Kalkar

ev. Gemeindehaus

Kesselstraße 3, 47533 Kalkar
Montag: 10–13 Uhr
und nach Vereinbarung



Sozialberatung

**Hilfe in schwierigen
Lebenssituationen**

**in Goch, Kalkar, Kerken, Kevelaer,
Kleve, Weeze und Xanten**

Sozialberatung

Die Sozialberatung der Diakonie ist ein für alle offenes und kostenloses Angebot. Wir beraten unabhängig von Weltanschauung, Herkunft oder Religionszugehörigkeit. Die Gespräche sind vertraulich und die Mitarbeiterinnen stehen unter gesetzlicher Schweigepflicht.

Wir begleiten und unterstützen Alleinstehende und Familien in unterschiedlichen sozialen Lebenslagen. Als erste Anlaufstelle im Netzwerk sozialer Dienste bietet die Sozialberatung ein ganzheitliches niederschwelliges Beratungsangebot.

Die Sozialberatung dient Ratsuchenden, ähnlich dem Hausarztprinzip, als Wegweiser. Im Rahmen eines ganzheitlichen Beratungsansatzes hilft sie, sich im vielfältigen Angebotsspektrum von Hilfen und gesetzlichen Ansprüchen zurechtzufinden. Die Sozialberatung unterstützt bei der Strukturierung und Bewältigung anstehender Schwierigkeiten.

„Die Sozialberatung ist der Generalschlüssel unter den Beratungsangeboten“

Unsere Angebote

- Orientierungshilfen zu eigenverantwortlicher Lebensgestaltung (Gespräche, Beratung, Begleitung) sowie aktive Hilfestellung bei der Bewältigung von unterschiedlichen Alltagsproblemen (Hilfe zur Selbsthilfe)
- Psychosoziale Beratung
- Clearing bei unklaren Zuständen oder Mehrfachproblematik
- Information zu Sozialleistungen
- Unterstützung bei behördlicher Korrespondenz
- Beratung bei Energie- und Mietschulden
- Vermittlung zu anderen Fachdiensten, Initiativen, Einrichtungen
- Koordination unterschiedlicher Beratungs- und Unterstützungsleistungen
- Kurberatung und -vermittlung im Rahmen der Müttergenesung



www.diakonie-kkkleve.de



Selten schnelle Lösungen

Im Mittelpunkt stehen Ratsuchende mit ihren Nöten und Bedürfnissen. Die Problemlagen sind häufig sehr komplex und für die betroffene Person nicht mehr überschaubar. Die Beratung ermutigt, selbst aktiv zu handeln.

Gemeinsam werden Probleme analysiert und Lösungswege aufgezeigt. Nach dem Prinzip „Hilfe zur Selbsthilfe“ werden Ratsuchende motiviert, aktiv zu werden und die erarbeiteten Schritte selbstständig zu gehen. Das Konzept setzt Freiwilligkeit, Mitwirkungsbereitschaft und Eigeninitiative der Klienten voraus.

Die Pädagog*innen in der Einzelfallhilfe begegnen Klienten mit Anteilnahme, Akzeptanz der Person und Achtung der Selbstbestimmung. Sie arbeiten eng und vertrauensvoll mit anderen Fachdiensten wie Schuldnerberatung, Pflegeberatung und Erziehungsberatung zusammen. Sie nutzen ihr Netzwerk, um Ratsuchende in ihrem Anliegen zu unterstützen.