

## Ihre Ansprechpartnerinnen



### **Sigrid Messerschmidt-Sprenger**

Poststraße 6, 46509 Xanten

T 02801 98 38 58-6

F 02801 98 38 58-8

messerschmidt@diakonie-kkkleve.de

#### **Termine**

Montag und Dienstag:

8:00 – 12:00 Uhr

Donnerstag: 8:00 – 12:00 Uhr

und 13:00 – 15:00 Uhr

und nach Vereinbarung



### **Stefanie Krettek**

Brückenstraße 4, 47574 Goch

T 02823 93 02-23

M 0152 22 88 19 83

krettek@diakonie-kkkleve.de

#### **Termine Goch**

##### **Haus der Diakonie**

Brückenstraße 4, 47574 Goch

nach Vereinbarung

#### **Termine Kerken**

##### **ev. Gemeindehaus**

Dennemarkstraße 7,

47647 Kerken

Donnerstag: 8:00 – 13:00 Uhr



### **Jutta Seven**

Ostwall 20, 47608 Geldern

T 02831 91 30-811

M 0173 48 52 205

seven@diakonie-kkkleve.de

#### **Termine Kevelaer**

##### **Beratungsladen Neuland**

Hauptstraße 26, 47623 Kevelaer

Dienstag: 10:00 – 12:00 Uhr

Mittwoch: 14:00 – 16:00 Uhr

und nach Vereinbarung

#### **Termine Kleve**

##### **Offenes Foyer**

##### **Versöhnungskirche**

Hagsche Straße 91, 47533 Kleve

Donnerstag: 14:30 – 17:00 Uhr

und nach Vereinbarung

#### **Termine Kalkar**

##### **ev. Gemeindehaus**

Kesselstraße 5, 47533 Kalkar

Montag: 10:00 – 13:00 Uhr

und nach Vereinbarung



## Sozialberatung

**Hilfe in schwierigen  
Lebenssituationen**

**In Xanten, Kevelaer und Kleve,  
neu in Goch, Kalkar und Kerken**

## Sozialberatung

Die Sozialberatung der Diakonie ist ein für alle offenes und kostenloses Angebot. Wir beraten unabhängig von Weltanschauung, Herkunft oder Religionszugehörigkeit. Die Gespräche sind vertraulich und die Mitarbeiterinnen stehen unter gesetzlicher Schweigepflicht.

Wir begleiten und unterstützen Alleinstehende und Familien in unterschiedlichen sozialen Lebenslagen. Als erste Anlaufstelle im Netzwerk sozialer Dienste bietet die Sozialberatung ein ganzheitliches niederschwelliges Beratungsangebot.

Die Sozialberatung dient Ratsuchenden, ähnlich dem Hausarztprinzip, als Wegweiser. Im Rahmen eines ganzheitlichen Beratungsansatzes hilft sie, sich im vielfältigen Angebotsspektrum von Hilfen und gesetzlichen Ansprüchen zurechtzufinden. Die Sozialberatung unterstützt bei der Strukturierung und Bewältigung anstehender Schwierigkeiten.

**„Die Sozialberatung ist der Generalschlüssel unter den Beratungsangeboten“**

## Unsere Angebote

- Orientierungshilfen zu eigenverantwortlicher Lebensgestaltung (Gespräche, Beratung, Begleitung) sowie aktive Hilfestellung bei der Bewältigung von unterschiedlichen Alltagsproblemen (Hilfe zur Selbsthilfe)
- Psychosoziale Beratung
- Clearing bei unklaren Zuständen oder Mehrfachproblematik
- Information zu Sozialleistungen
- Unterstützung bei behördlicher Korrespondenz
- Beratung bei Energie- und Mietschulden
- Vermittlung zu anderen Fachdiensten, Initiativen, Einrichtungen
- Koordination unterschiedlicher Beratungs- und Unterstützungsleistungen
- Kurberatung und -vermittlung im Rahmen der Müttergenesung



## Selten schnelle Lösungen

### Geld – Familie – Job – Behörde – Abhängigkeit

Im Mittelpunkt stehen Ratsuchende mit ihren Nöten und Bedürfnissen. Die Problemlagen sind häufig sehr komplex und für die betroffene Person nicht mehr überschaubar. Die Beratung ermutigt, selbst aktiv zu handeln.

Gemeinsam werden Probleme analysiert und Lösungswege aufgezeigt. Nach dem Prinzip „Hilfe zur Selbsthilfe“ werden Ratsuchende motiviert, aktiv zu werden und die erarbeiteten Schritte selbständig zu gehen. Das Konzept setzt Freiwilligkeit, Mitwirkungsbereitschaft und Eigeninitiative der Klienten voraus.

Die Sozialpädagoginnen in der Einzelfallhilfe begegnen Klienten mit Anteilnahme, Akzeptanz der Person und Achtung der Selbstbestimmung. Sie arbeiten eng und vertrauensvoll mit anderen Fachdiensten wie Schuldnerberatung, Pflegeberatung und Erziehungsberatung zusammen. Sie nutzen ihr Netzwerk, um Ratsuchende in ihrem Anliegen zu unterstützen.



[www.diakonie-kkkleve.de](http://www.diakonie-kkkleve.de)